



# かごしま さぽすてだより



第4号 2015.9.14 発行

馬込 梨奈

## KAGO SAPO NEWS



平成27年9月11日（金）に「ビジネスマナー（姿勢・挨拶・来客対応）」のセミナーをかごしまサポートステーションにて行いました。

身だしなみ・姿勢や挨拶の仕方・来客の対応・上座下座等について、

応接室へのご案内など社会人としてのマナーの基本を学びました。

後半には、お互い学んだことを確認し合いながら、来客対応のロールプレイを

2グループにわかれて練習しました。

皆さんとても緊張されたようですが、実践することで身につけているようでした。

来客対応のお茶出しは難しいですね。

私自身も毎回セミナーで勉強になります！！

今回は8名の方にご参加いただきありがとうございました！

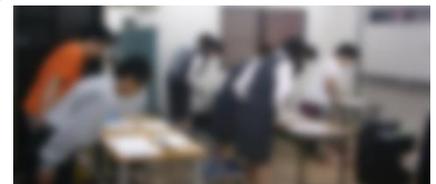


挨拶の仕方や角度など再度、  
知ることができました。

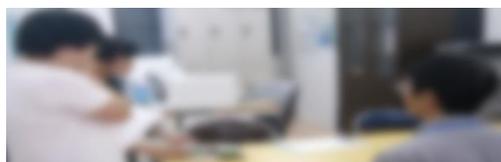


ロープレなど声を出して動きをつけることで、わかりやすく、身につけやすい講座だと思った。講師の方の経験をふまえた話は分かりやすかったです。

### セミナーの様子と参加者の感想



ビジネスマナーをちゃんと言うということは、相手様に対して思いやりを持つことである。ということ改めて確認できた。



間違っていることを知ることができ、また新しく学ぶこともできたのでよかったです。



厚生労働省委託事業

〒890-0056

鹿児島市下荒田3丁目10-16  
プレジデントみずほ1階

かごしま若者サポートステーション

TEL: 099-297-6431

(電話は9時から18時まで)

かごしま若者サポートステーションは  
若者の就労を応援しています